

Conditions générales CG

Wabern, 15 février 2023

1. Domaine d'application

Les conditions générales CG s'appliquent à toutes les offres de coaching en forêt qui sont réalisées par Waldstudio GmbH.

Il comprend les offres suivantes :

- Offres sur mesure pour des personnes individuelles ou des groupes
- Après-midis avec un thème spécifique en groupe (5-10 participants)

Les coachings ont lieu en forêt par tous les temps (sauf tempête). Nous utilisons des routes forestières, des chemins forestiers et des sentiers de randonnée.

2. Inscription et confirmation de l'inscription

L'inscription se fait par voie électronique par e-mail (karin.hilfiker@waldcoaching.ch) ou via le [formulaire de contact](#) en indiquant le module (p. ex. R2023-1) pour les après-midi avec un thème spécifique ou le numéro d'offre pour les offres sur mesure. Une fois la confirmation d'inscription reçue, votre inscription est définitive. Pour les offres basées sur l'approche "[dialogue conscient en forêt](#)", vous recevrez des documents électroniques 10 jours avant l'événement, afin de vous mettre dans le bain.

3. Paiement

Le prix s'entend en francs suisses (CHF) et hors taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Waldstudio GmbH n'est actuellement pas assujéti à la TVA. Le montant doit être viré sur le compte de l'entreprise dans les 30 jours suivant la facturation :

Banque cantonale d'Argovie
Waldstudio GmbH, c/o Karin Hilfiker, Looserstrasse 12, 3084 Wabern
N° de compte : 6479.4870.2002
IBAN : CH6800761647948702002
BIC : KBAGCH22

4. Désinscription et annulation

4.1. Offres sur mesure

Si vous ne pouvez pas vous rendre au rendez-vous fixé, une nouvelle date sera convenue ensemble.

4.2. Après-midi avec un thème spécifique

Si vous devez vous absenter pour des raisons de santé (y compris votre entourage proche, comme la famille, l'équipe), vous avez le droit de suivre un autre module dans un délai d'un an. Dans tous les autres cas (absence, collision de dates), vous n'avez droit à aucun remboursement.

4.3 Annulation par Waldstudio GmbH

Si le coaching ne peut pas avoir lieu en raison des conditions météorologiques (avis de tempête), vous serez informé par écrit par courriel électronique un jour avant l'événement. Une date de remplacement sera convenue dans les six mois avec tous les participants. Le montant ne vous sera donc pas remboursé.

5. Assurance

Waldstudio GmbH n'inclut pas de couverture d'assurance pour vous en tant que participant(e) à toutes les activités dans le cadre d'un coaching en forêt. Il est de votre responsabilité de vous assurer contre les accidents.

6. Protection des données

Les dispositions de la [déclaration de protection des données](#) s'appliquent.

7. Droit applicable

Les dispositions du droit suisse sont applicables. Le for juridique est Berne.